



החקלאית

מדיניות איכות

מרץ 2023

- מחויבות הנהלת החקלאית לחתירה לאיכות הינה בהתאמה לדרישות התקן הבינלאומי ISO 9001 מהדורת 2015 וחוקי מדינת ישראל.
- ההנהלה תפעל בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.
- החקלאית תפעל ככל יכולתה להעלות מרכיב האיכות מעבר לכל שיקול עלות ותועלת אחר. הנהלת החקלאית והעובדים מחויבים לסיפוק ציפיות לקוחותיהם על ידי מתן שירות איכותי שיתבטא בעמידה יעילה ואפקטיבית ביעדי החקלאית, מימוש אופטימלי של מסלולי השירות למגדלים, נורמות שירות המוגדרות במערכת האיכות ודרישות לקוחות.
- נוכח הסביבה הווטרינרית והטכנולוגית המתפתחת, החידושים בתחום התרופות והשינויים החלים במשקים, רואה עצמה החקלאית מחויבת להוות גשר של פתיחות לשינויים החלים הן בסביבת לקוחותיה והן בסביבה המקצועית ולהוסיפם במערכת השיקולים במסגרת מתן השירות למגדלים.
- זיהוי הדרישות והציפיות הדינמיות של לקוחות החקלאית ובעלי העניין:
 - ❖ על ידי התעדכנות מתמדת בחדשנות הרפואית והטכנולוגית, תוך מעקב אחר הספרות המקצועית מחד גיסא, ועל ידי התייחסות לגופו של עניין בפניות של לקוחות, ניתוח המשמעויות הנגזרות מהן לצרכי מתן השירות המיטבי בהווה ובעתיד ומעקב שוטף אחר התפתחויות שונות בסביבה החקלאית מאידך גיסא.
 - ❖ טיפוח יחסי גומלין והיענות לפניות שונות של יחידות מקצועיות המצויות במגע עם הסביבה החקלאית, כגון השירותים הווטרינרים, מעבדות, חברות מזון ותרופות ומכוני מחקר
 - ❖ שמירת קשר אקטיבית עם גורמי הסביבה החקלאית השונים, כגון ארגוני מגדלים, מועצות ייצור, וועדות חקלאיות וכן, פרסום מרבי של מידע הקשור בפעילות החקלאית למען הגברת המודעות של הלקוחות ושיפור ממשק החקלאית עם לקוחותיה.
- החקלאית רואה במשאב האנושי כלי מרכזי ביישום מחויבותה ללקוחותיה. החקלאית לפיתוח מתמיד של רמת הידע והמומחיות של עובדיה, להעצמת עובדים ולהכרות עם לקוחות וספקים עימם באים במגע.
- החקלאית תפעל לשיפור מתמיד של תהליכי העבודה. לשם כך תאמץ אמצעים של מדידה ובקרה מתמדת על התשומות, התהליכים והתפוקות תוך חתירה מתמדת לאיתור בעיות ומניעתן.
- ההנהלה תפעל על בסיס תכניות עבודה המביאות בחשבון הן סיכונים והן הזדמנויות.
- הצהרת האיכות של החברה תופץ בקרב כלל העובדים והלקוחות.
- ההנהלה תפעל לשיפור ערוצי התקשורת בתוך החברה ומחוצה לה תוך הבטחת דיווח אמין, עדכני, מהיר וענייני.
- ההנהלה תפעל להגברת שיתוף הפעולה עם ספקי החקלאית ויועציה על מנת להבטיח המשך הספקת מוצרים ושירותים איכותיים ברמה הנדרשת.

חתימת מנכ"ל החקלאית עו"ד איתי ברק: